

QUALITY POLICY

Vogliamo essere: Specialisti nel Motion Control.

COME?

Competenza

La costante attenzione allo sviluppo del know-how valorizza il nostro miglior prodotto, ovvero la competenza nel comprendere i bisogni dei clienti e offrire soluzioni affidabili specificamente progettate.

Presenza globale

La capacità di servire un mercato globale tramite uffici diretti ed una fitta rete di distribuzione e agenzia valorizzando la filosofia Servotecnica e la sua riconoscibilità, attingere allo stesso mercato globale per proporre tecnologie e servizi innovativi tramite produttori ad elevato contenuto tecnologico e la capacità di integrare in armonia soluzioni di diversi fornitori.

Partnership con i clienti

La scelta di collaborare con i Clienti impone un atteggiamento aperto, costruttivo e collaborativo. L'interscambio aperto e non preconcepito trasforma ogni incontro con il cliente in una occasione di offrire e ricevere conoscenze e know-how. Il rapporto quotidiano comporta l'arricchimento delle competenze, della stima e della fiducia reciproca, rendendo così Servotecnica partner e parte integrante con le Società con cui collabora.

Miglioramento continuo

L'incessante e continua ricerca di migliorare i nostri servizi e prodotti ci portano a stabilire un rapporto stretto con i nostri fornitori o rappresentate per portare innovazione continua alla nostra offerta con sguardo al futuro.

I NOSTRI VALORI

Innovazione

Per noi di Servotecnica significa guardare al futuro per cambiare al meglio la qualità dei servizi e della vita. Crediamo nella capacità di adattarsi all'evoluzione del mondo, formando figure professionali al fine di migliorare il valore aggiunto che offriamo ai nostri clienti. Servotecnica stimola sempre ad ogni livello aziendale lo scambio di idee, perché ogni nostra persona sia in grado di tracciare la strada verso il futuro.

Spirito di squadra

Ogni giorno è uno scambio costruttivo e reciproco tra colleghi, la relazione propositiva all'interno di un gruppo è fondamentale per fare parte del team Servotecnica. La complessità dei sistemi richiede la presenza di figure professionali diverse capaci di interagire tra loro, lo spirito di iniziativa e la volontà ad applicarsi per il raggiungimento di obiettivi comuni è ciò che ci porta a lavorare insieme, nelle sfide e nei successi.

Determinazione

Il nostro impegno nasce dalla volontà di fare parte di una società che ha segnato la storia del Motion Control in Italia, pioniera nella proposta del servizio abbinato alla tecnologia in quest'ambito. Tenacia e continua volontà di migliorare sono elementi fondanti del nostro successo.

Responsabilità

Per Servotecnica ogni risultato è il frutto di un processo. Il nostro lavoro è fondato sul rispetto di: collaboratori, clienti, società, ambiente e territorio.

Tramandare

La volontà di trasmettere i nostri valori per noi è fondamentale. Trasferire il know-how (un mix di tecnica e di principi che non possono essere demandati né alla scuola né a docenti esterni), accumulato nel corso di un'esperienza pluridecennale, ai nostri collaboratori è certamente parte integrante del nostro lavoro.